

Storno podmínky

1. Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době do 30 dnů (včetně) před datem nástupu ubytování, činní stornovací poplatek 50 % z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 15 do 29 dnů (včetně) před datem nástupu ubytování, činní stornovací poplatek 80 % z celkové ceny pobytu.

Dojde-li ke zrušení objednávky pobytu v době od 14 dnů do dne nástupu ubytování činní stornovací poplatek 100 % z celkové ceny pobytu.

2. Stornovací poplatek není účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.
3. Zrušení objednávky pobytu lze provést výhradně písemně.
4. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.
5. Objednavatel je povinen dodržet nástupní čas mezi 11 hod a 12 hod (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v uvedený den mezi 9 hod a 10 hod (pokud není dohodnuto jinak).
6. V případě, že se vyskytnou závady, je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit. Pokud se tak nestane, ubytovaný s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamací je nutno uplatnit nejpozději v den odjezdu z ubytování.
7. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí a zachovávat noční klid (v době od 22.00 do 8.00 hodin).
V objektu ubytování je zakázáno kouření a roždělávání otevřeného ohně.
V případě, že dojde k porušení těchto povinností, je tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoli částky.
8. Uhrazením zálohy či celé ceny pobytu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.